

**Premier bloc**

<b>410-F53-SF</b>	<b>Notions de droit en assurance de dommage (45 heures)</b>	<b>2-1-3</b>
<p>Ce cours porte sur les principales sources du droit canadien, les règles et les dispositions légales régissant les différents contrats en assurance de dommages, ainsi que les règles relatives à la pratique professionnelle qui encadrent l'activité des représentants en assurance de dommages et de l'expert en sinistre.</p>		
<b>410-F55-SF</b>	<b>Assurance de biens et responsabilité civile des particuliers (60 heures)</b>	<b>2-2-3</b>
<p>Bien qu'il n'y ait aucune obligation légale de détenir une assurance habitation, ce produit d'assurance de dommages est essentiel pour protéger les biens et la responsabilité des individus. Ce cours traite des produits d'assurance des biens des particuliers, offerts par les assureurs privés au Québec. À l'aide de situations concrètes, l'étudiant développe sa capacité d'analyse et son jugement, ce qui lui permettra de proposer les produits d'assurance de biens et responsabilité civile des particuliers adaptés à la situation du client ou de régler un sinistre, en tenant compte du contexte juridique de l'assurance habitation.</p>		
<b>410-F56-SF</b>	<b>Normes de prévention relatives aux bâtiments (45 heures)</b>	<b>2-1-2</b>
<p>Les notions de prévention relatives aux bâtiments sont complémentaires aux notions d'assurance de biens des particuliers et des entreprises. La capacité d'analyse de l'étudiant sera développée tout au long de ce cours puisqu'il aura à analyser des situations qui lui seront présentées afin de repérer les risques reliés aux bâtiments en plus d'être en mesure de formuler des recommandations.</p>		
<b>412-F15-SF</b>	<b>Intégration professionnelle dans un environnement informatisé (75 heures)</b>	<b>2-3-2</b>
<p>Ce cours est l'occasion pour l'étudiant de s'initier aux fonctions de travail de l'industrie de l'assurance de dommages, dans la perspective de lui permettre de structurer une réflexion concernant son cheminement vocationnel. Ce cours vise aussi à initier l'étudiant aux logiciels utilisés dans l'industrie de l'assurance de dommages dans un contexte multitâches et de travail d'équipe.</p>		

**Deuxième bloc**

<b>410-F54-SF</b>	<b>Comptabilité financière (60 heures)</b>	<b>2-2-3</b>
<p>Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure d'identifier les aspects comptables, les différentes formes juridiques et les états financiers d'une entreprise. Il devra analyser la situation financière d'une entreprise en comparant les ratios de celle-ci avec les ratios moyens du secteur. L'étudiant devra donc tenir compte des principes comptables dans l'établissement des besoins d'assurance en ce qui a trait aux pertes d'exploitation.</p>		
<b>410-F57-SF</b>	<b>Assurance automobile des particuliers et des entreprises (75 heures)</b>	<b>3-2-3</b>
<p>Tout propriétaire d'une automobile au Québec a l'obligation de s'assurer contre les conséquences pécuniaires pouvant lui incomber en raison de dommages corporels et matériels causés à autrui ou fait de son véhicule. Ce cours traite du fonctionnement de l'assurance automobile ainsi que des produits et services offerts par les assureurs publics et privés au Canada. À l'aide de situations concrètes, l'étudiant développe sa capacité d'analyse et son jugement, ce qui lui permettra de proposer les produits d'assurance automobile adaptés à la situation du client ou de régler un sinistre, en tenant compte du contexte juridique et réglementaire de l'assurance automobile.</p>		
<b>410-F58-SF</b>	<b>Communication et vente en assurance dommages (60 heures)</b>	<b>1-3-1</b>
<p>Les notions acquises dans ce cours permettent d'appliquer des techniques de communication et de vente, par téléphone ou en personne, adaptées à chaque style de client et dans le but d'effectuer une soumission en assurance de dommages des particuliers. L'étudiant devra aussi appliquer des techniques de fidélisation de la clientèle.</p>		
<b>604-F03-SF</b>	<b>Introduction à la communication d'affaires en anglais en assurance de dommages (45 heures)</b>	<b>2-1-3</b>

À la fin de ce cours, les étudiants auront révisé l'essentiel de la grammaire et de la syntaxe de la langue étudiée et auront acquis le vocabulaire de base en anglais en lien avec l'assurance de dommage.

### Troisième bloc

<b>410-F59-SF</b>	<b>Dommages directs et indirects et produits complémentaires (90 heures)</b>	<b>2-2-3</b>
<p>Ce cours traite des produits d'assurance de dommages directs et indirects et complémentaires des entreprises. À l'aide de situations concrètes, l'étudiant développe sa capacité d'analyse et son jugement, ce qui lui permettra de proposer les produits d'assurance des entreprises adaptés à la situation du client ou de régler un sinistre, en tenant compte du contexte juridique de l'assurance des entreprises.</p>		
<b>410-F60-SF</b>	<b>Analyse de risques en assurance des particuliers (60 heures)</b>	<b>1-3-2</b>
<p>Ce cours met l'emphase sur l'analyse de risques en assurance de dommages des particuliers. Il permet de mettre en pratique les habiletés reliées à l'informatique, à l'approche client, à la communication et approfondir les notions de souscription et de tarification. Il développera ainsi sa capacité d'analyser et d'évaluer un risque tout en faisant preuve de jugement puisqu'il aura été mis en situations concrètes le plus souvent possible. Cette mise en contexte lui permettra de poursuivre sa réflexion vocationnelle amorcée en première session.</p>		
<b>410-F63-SF</b>	<b>Règlement d'un sinistre (105 heures)</b>	<b>3-4-2</b>
<p>Dans ce cours, l'étudiant procédera au règlement de sinistre en assurance de dommages des particuliers et des entreprises à l'aide de mises en situation concrètes. Au terme de ce cours, il aura développé les habiletés reliées à sa capacité d'analyse et de synthèse, tout en faisant preuve de jugement.</p>		
<b>604-F04-RO</b>	<b>Communication d'affaires en anglais en assurance de dommages (45 heures)</b>	<b>1-2-3</b>
<p>Ce cours est axé sur le développement d'habiletés à établir des communications orales et écrites adaptées aux besoins de différents intervenants dans un contexte d'assurance de dommages. L'étudiant aura à reconnaître le sens général et les idées essentielles en anglais tant à l'oral qu'à l'écrit, à utiliser les mots justes et une structure de phrase convenable dans un débit acceptable.</p>		

### Quatrième bloc

<b>410-F61-SF</b>	<b>Assurance responsabilité civile des entreprises (60 heures)</b>	<b>2-2-3</b>
<p>Ce cours traite des produits d'assurance de responsabilité civile des entreprises. À l'aide de situations concrètes, l'étudiant développe sa capacité d'analyse et son jugement, ce qui lui permettra de proposer les produits d'assurance de responsabilité civile des entreprises adaptés à la situation du client ou de régler un sinistre, en tenant compte du contexte juridique de l'assurance des entreprises.</p>		
<b>410-F62-SF</b>	<b>Analyse de risques en assurance des entreprises (60 heures)</b>	<b>1-3-2</b>
<p>Ce cours met l'emphase sur l'analyse de risques en assurance de dommages des entreprises. Il permet de mettre en pratique les habiletés reliées à l'informatique et à la communication et d'approfondir des notions de souscription et de tarification. Il développera ainsi sa capacité d'analyser et d'évaluer un risque tout en faisant preuve de jugement puisqu'il aura été mis en situations concrètes le plus souvent possible. Cette mise en contexte lui permettra de poursuivre sa réflexion vocationnelle amorcée dans les sessions précédentes.</p>		
<b>410-F64-SF</b>	<b>Prise en charge de sa carrière (75 heures)</b>	<b>2-3-4</b>
<p>Il s'agit d'un cours intégrateur du programme qui vise particulièrement à favoriser l'intégration professionnelle de l'étudiant en lui permettant, entre autres, de se donner des moyens pour gérer sa carrière. Ce cours permettra aussi à l'étudiant de tester ses habiletés à répondre aux exigences de l'organisme de réglementation pour la passation des examens requis en vue de l'obtention du certificat de représentant ou d'expert en sinistre.</p>		
<b>410-F65-SF</b>	<b>Interaction d'affaires en anglais en assurance de dommages (45 heures)</b>	<b>1-2-3</b>

Ce cours est axé sur le développement d'habiletés à établir des communications orales et écrites adaptées aux besoins de différents intervenants dans un contexte d'assurance de dommages. L'étudiant aura à reconnaître le sens général et les idées essentielles en anglais tant à l'oral qu'à l'écrit, à utiliser les mots justes et une structure de phrase convenable dans un débit acceptable.