



ACCÉLÉRER
L'INNOVATION SOCIALE
PAR LA RECHERCHE





L'ÉQUIPE

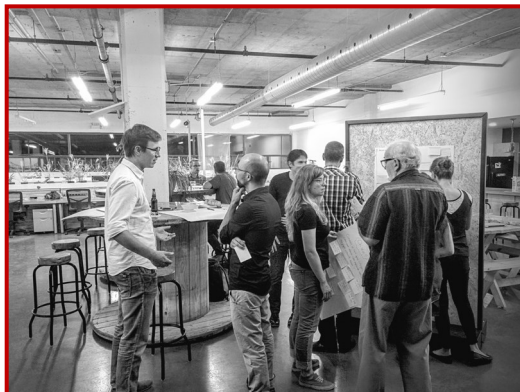
L'équipe du CÉRSÉ est composée de deux chercheuses et d'une directrice. Chaque année, le CÉRSÉ peut aussi compter sur la collaboration d'enseignants-chercheurs et de stagiaires. En 2015-2016, l'équipe du CÉRSÉ a ainsi réuni:

1 DIRECTRICE

2 CHERCHEURES

5 ENSEIGNANTS-CHERCHEURS

2 STAGIAIRES



LES RÉALISATIONS

En 2015 et 2016, le CÉRSÉ a mené des projets structurants dans deux de ses domaines d'expertise, l'entrepreneuriat social, et le développement du pouvoir d'agir.

15 PROJETS

22 COMMUNICATIONS,
PUBLICATIONS ET
ACTIVITÉS



L'IMPACT

Affilié au Collège de Rosemont, le CÉRSÉ porte au cœur de sa mission la pédagogie et l'implication des étudiants. Mais il oriente également ses activités vers d'autres publics, comme les entreprises, les organismes communautaires et les citoyens.

813 ÉTUDIANTS IMPLIQUÉS

258 NON-ÉTUDIANTS
IMPLIQUÉS

COMITÉ CONSULTATIF

COMPOSITION DU COMITÉ

André Gobeil, Living Lab en innovation ouverte

Anie Rouleau, Baléco

Christelle Proulx-Cormier, ex Rayside-Labossière

Hélène Gignac, Centre de transfert technologique en écologie industrielle

Isabelle Lessard, Centre interdisciplinaire de recherche en opérationnalisation du développement durable

Jean-Marc Fontan, Université du Québec à Montréal

Monique Chartrand, Communautique

Véronique Paradis, INÉDI

En 2016, le Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté a mobilisé son comité consultatif.

Durant leur mandat de deux ans, les membres de ce comité s'assurent que les orientations et les actions du CÉRSÉ représentent les besoins du terrain tout en restant à la pointe de l'innovation sociale.

Le comité facilite ainsi la prise en compte des besoins et points de vue des entreprises, organisations et collectivités en matière de responsabilité sociale des organisations et d'écocitoyenneté dans la planification et les actions du CÉRSÉ.

esplanade

RÉALISÉ

Enquête auprès des résidents de l'Esplanade pour améliorer son offre de services et atteindre ses objectifs en innovation sociale

RÉALISÉ



Expérimentation avec quatre PME d'un modèle d'affaires tridimensionnel permettant aux entrepreneurs d'intégrer efficacement la RSO tout au long de leur vision et de leur modèle d'affaires

ÉLABORÉ



Desjardins
Caisse d'économie solidaire

Identification des besoins des entrepreneurs sociaux en fonction des régions pour outiller les entrepreneurs et les accompagnateurs

PROJETS

TRANSFORMER LES MODÈLES D'AFFAIRES PAR L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL

PROJETS

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES CITOYENS

RÉALISÉ

Identification de critères permettant à la TOHU de choisir des projets en fonction de leur caractère innovant et de leur impact positif sur la communauté



ÉLABORÉ

Facilitation du processus délibératif pour comprendre le phénomène de non-acceptabilité sociale de projets miniers et outiller les municipalités du Québec à définir des zones incompatibles avec cette activité



FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE DES
MUNICIPALITÉS

ÉLABORÉ

Accompagnement, soutien au design et inclusivité de la démarche de co-crédation de solutions collectives locales pour la ville de demain engagée par l'organisme Solon



RÉALISÉ



Enquête sur la récupération du matériel électronique auprès des éco-quartiers et de la consommation de papier et d'emballage auprès des collègues

RÉALISÉ



Recherche appliquée pour mesurer les changements de comportements des PME de St-Léonard à l'égard de la gestion des matières résiduelles

RÉALISÉ



Création de capsules de formation en développement durable pour les employés de Aéroports de Montréal

PROJETS

INTÉGRER
LA RSO AUX
PRATIQUES D'AFFAIRES

RAYONNEMENT



PUBLICATIONS

« Villeray en transition : initiatives citoyennes d'appropriation de l'espace habité ? » Par Amélie Chanez et Félix Lebrun-Paré. Publié en 2015 dans les Cahiers de recherche sociologique.

« Entre politique institutionnelle et urbanisme tactique : le cas des délaissés urbains montréalais comme occasion de développer le pouvoir d'agir » Par Valérie Demers, Mikael St-Pierre (Lande) et Maxime Larose. Publié en 2016 en France dans l'ouvrage Vivant en ville, nouvelles émergences.

« Création et animation d'une activité en mode gestion responsable auprès d'enfants âgés entre 2 et 6 ans en service de garde ». Par Valérie Demers et Marceline Saint-Pierre Allaire. Publié en 2016 dans l'ouvrage collectif sur *L'intégration du développement durable dans l'enseignement collégial*.

« Entrepreneurat social et responsabilité sociale des entreprises: le point de vue d'entrepreneurs sociaux à Montréal ». Par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland et France Lavoie. Publié sur l'archive ouverte HAL en 2016 .



ATELIERS DE FORMATION ET DE MOBILISATION

Démarches inclusives et participation citoyenne

Atelier organisé en collaboration avec Exeko à l'Espace Temps libre

L'appropriation citoyenne des espaces vacants végétalisés: un prétexte à la création du pouvoir d'agir

Atelier organisé dans le cadre de la Conférence des jeunes de Montréal avec la SODER

RAYONNEMENT



COMMUNICATIONS ET REPRÉSENTATION

28^e colloque annuel de la Fondation Rues principales, septembre 2015 à Québec

- Conférence « Quels sont les facteurs de succès des initiatives citoyennes qui favorisent la mise en valeur d'espaces publics ou vacants? » par Valérie Demers

Salon des technologies environnementales du Québec de Réseau Environnement, mars 2016 à Québec

- Conférence « Recherche appliquée pour mesurer les changements de comportements à l'égard de la gestion des matières résiduelles des PME à St-Léonard » par André Poirier

Congrès 2016 Inspiration de Collèges et Instituts Canada, mai 2016 à Québec

- Conférence « Innovation et entrepreneuriat social : le cas de l'Esplanade Montréal » par Isabeau Four et Olivier Corbin-Charland

84^e congrès de l'Association francophone pour le savoir, mai 2016 à Montréal

- Présentation de l'approche du CÉRSÉ en transfert des connaissances par Élise Tousignant, directrice du CÉRSÉ, dans le cadre d'une table ronde
- Conférence « Présence citoyenne ou pouvoir d'agir : réussir le test de la transformation du milieu de vie » par Valérie Demers
- Présentation par affiche « Favoriser l'essor de l'entrepreneuriat: le cas Esplanade Montréal » par Élise Tousignant

6^e journées George Doriot, Université catholique de Louvain, mai 2016 à Louvain (Belgique)

- Conférence « Regards sur un dispositif de soutien à l'entrepreneuriat social. Le cas de l'Esplanade Montréal » par Isabeau Four



cérsé
CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ



Le Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté est un centre de recherche-action qui vise à accélérer l'innovation sociale responsable dans les organisations et la société civile en rendant ce processus accessible et inclusif.

Le CÉRSÉ a pour mission de contribuer de manière significative à l'amélioration de la qualité du milieu de vie dans une perspective de développement durable en misant sur deux axes d'intervention complémentaires: **la responsabilité sociale**, qui concerne les activités des entreprises et des organisations; et **l'écocitoyenneté**, qui touche aux comportements des individus et des collectivités.

SERVICES

Les services du CÉRSÉ reposent sur des méthodologies de recherche collaboratives et rigoureuses, sont ancrés dans la réalité du terrain et orientés vers l'action. Le Centre offre aux PME, aux organisations ainsi qu'aux villes et municipalités une meilleure compréhension de leurs enjeux afin d'accélérer la mise en œuvre de modèles et processus plus collaboratifs, inclusifs et soutenables dans une démarche d'innovation sociale responsable. Pour ce faire, le CÉRSÉ propose des mandats de recherche-action et/ou d'accompagnement variés et adaptés aux besoins précis de ses partenaires:

- Mobilisation des connaissances
- Analyse de programmes
- Co-crédation d'outils, troussees et guides
- Portraits et élaborations de profils
- Évaluation et amélioration des processus

DOMAINES D'EXPERTISE

Entrepreneuriat social
Appropriation de l'espace urbain
Gouvernance participative et processus collaboratifs
Développement du pouvoir d'agir (« *empowerment* »)
Évaluation des impacts sociaux

ÉQUIPE PERMANENTE

Élise Tousignant, directrice
Isabeau Four, chercheure, candidate au doctorat en sociologie
Valérie Demers, chercheure, candidate au doctorat en études urbaines

ENSEIGNANTS-CHERCHEURS

Marie Audet, France Lavoie et André Poirier

STAGIAIRES

Olivier Corbin-Charland et Maxime Larose



cérsé

CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ

Contact

Élise Tousignant, directrice
etousignant@crosemont.qc.ca
514 376-1620, poste 7164

www.crosemont.qc.ca/cerse

PARTENAIRES FINANCIERS

Éducation
et Enseignement
supérieur



Économie, Science
et Innovation

